



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ТФОМС Кемеровской области)**

**Новокузнецкий филиал**

Пр. Строителей, 67

Новокузнецк, 654005,

Тел. / факс (3843) 32-33-60

E-mail: [nfoms@kemoms.ru](mailto:nfoms@kemoms.ru)

<http://www.kemoms.ru>

ОКПО 27625739, ОГРН 1024200705242

ИНН/КПП 4200000446/420501001

30.01.2019 № 0079

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главному врачу  
ГБУЗ КО «НГСП №2»

Шумковой Л.А.

О результатах социологического опроса

Уважаемая Лилия Алексеевна!

Новокузнецкий филиал ТФОМС Кемеровской области доводит до Вашего сведения обобщенные результаты проведенного в 2018 году социологического опроса (анкетирования) пациентов в Вашей медицинской организации специалистами Новокузнецкого филиала ТФОМС и СМО.

В соответствии с квотной выборкой, установленной согласно приказу ТФОМС Кемеровской области от 15.12.2017 № 352, были опрошены 16 респондентов, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в совокупности	
мужчины 18 - 59 лет	25%	4 чел.
мужчины 60 лет и старше	25%	4 чел.
женщины 18 - 54 года	25%	4 чел.
женщины 55 лет и старше	25%	4 чел.

Средний процент удовлетворенности медицинской помощью в Вашей медицинской организации составил – 92 %.

Удовлетворенностью менее 100 % респондентами отмечены следующие характеристики поликлиники:

- техническое состояние, ремонт помещений – 50 %;
- оснащенность современным медицинским оборудованием – 88 %;
- временем ожидания приема врача – 75%.

Для сравнения, уровень удовлетворенности при опросе респондентов в 2017 году в Вашей медицинской организации составлял 89 %.

